



Le +syndical

SYNDICAT des CADRES et MAITRISES de la Distribution des EAUX  
et des ACTIVITES CONNEXES  
12 Impasse du PONT COLBERT  
78000 VERSAILLES

## Compte rendu libre de la réunion de la commission FEEL 24 Octobre 2023

Teams : début 13h30.

Représentants de la Direction : Mme VERICEL – Mme CHALIGNE Sonia- ROESSEL David – LAJILI Mohamed

CFTC : B MICHEL

FO : S VINCENT - D. AYCAR – B SIX – BOISSIER C -A RUBLON-

CGT : T BRIERE

CFDT ; P LE CLEACH

CFE CGC : Ph RAQUIDEL

Bilan du plan de compétence 2022

### Réalisé 2022 – Total UES

NOMBRE D' ACTIONS PAR CSP / SEXE			
		Actions	Effectifs
CADRE	H	3 191	995
	F	1 206	418
TOTAL		4 397	1 413
ETAM	H	15 626	4 640
	F	5 293	1 259
TOTAL		20 919	5 899
OUVRIER	H	449	280
	F	1	2
TOTAL		450	282
TOTAL	H	19 266	5 915
	F	6 500	1 679
TOTAL		25 766	7 594

MODES APPRENTISSAGE	TOTAL UES		
	Actions	Coût en €	Nb Heures
Total Présentiel + Blended	11 105	5 712 548	96 789
Total E-Learning	14 661	397 218	10 142
TOTAL	25 766	6 109 766	106 931

RAPPEL // REALISE 2021		
Actions	Coût en €	Nb Heures
25 784	5 191 842	86 248

Il est indiqué que le nombre d'action est similaire à celui de 2021, mais supérieur en coût et en nombre d'heures.

Ceci s'explique par le fait qu'il y a eu plus de présentiel en 2022 par rapport à 2021



SYNDICAT des CADRES et MAITRISES de la Distribution des EAUX  
et des ACTIVITES CONNEXES  
12 Impasse du PONT COLBERT  
78000 VERSAILLES

Le +syndical

## Réalisé 2022 – Total UES



La formation sécurité est en léger retrait par rapport en 2021, sachant qu'en 2021 il y a eu une action de rattrapage de 2020 du fait du COVID

Le réalisé 2023

## Exécuté prévisionnel : réalisé – engagé\* - prévu 2023 – UES

\* engagé = action pouvant avoir été réalisée mais non clôturée



Il est souligné la forte augmentation par rapport à 2022, sachant que le présentiel a été développé comme pour la formation AIPR.



SYNDICAT des CADRES et MAITRISES de la Distribution des EAUX  
et des ACTIVITES CONNEXES  
12 Impasse du PONT COLBERT  
78000 VERSAILLES

Le +syndical

## Exécuté prévisionnel : réalisé, engagé, prévu 2023 - UES



Par rapport à 2022 la sécurité est passée de 79 % à 81% en 2023

Il est évoqué la formation des nouveaux embauchés, et la Direction explique que lors de l'accueil sécurité, un point est fait sur les habilitations manquantes, sachant que le délai de formation de mise à niveau est de 1 à 3 mois pour traiter les demandes hors plan.

Il est évoqué la situation des agents « contraint » d'intervenir sans habilitation pour assurer la « continuité » de service

Pour la Direction cela n'est pas entendable et explique que les managers qui font intervenir des agents non habilités est une faute.

Un représentant de FO considérant que les managers sont informés des agents disposant de ou non d'habilitation, demande à ce que les managers soient sanctionnés.

La Direction valide cette position considérant qu'il n'est pas entendable de faire prendre des risques aux agents.



SYNDICAT des CADRES et MAÎTRISES de la Distribution des EAUX  
et des ACTIVITÉS CONNEXES  
12 Impasse du PONT COLBERT  
78000 VERSAILLES

Le +syndical

## Les Learning Capsules



- **Solution de formation professionnelle** permettant
  - de répondre aux besoins de formation technique de nos agents métiers de l'eau.
  - de développer des compétences techniques précises = **co développée par l'équipe L&D et les experts SAUR**
- Philosophie Compétences Emploi = **compétences développées en lien avec les évolutions de nos métiers et des technologies.**
- **Mise en œuvre d'une LC:**
  - Par qui :** Formateur interne permanent et occasionnel
  - Où:** sur nos sites SAUR (installations SAUR / Corner Formation Saur)
  - Modalité pédago:** Blended (Digital + présentiel)

## Les Learning Capsules

### MyAcademy en libre accès DEVELOPPER MES COMPETENCES

Je peux m'inscrire en toute autonomie à ces formations qui sont directement accessibles.



Saur My Academy



 LC : Stabilisateurs de pression 8 heures 0€	 LC : Maintenance et entretien des équipements de chloration 8 heures 0€	 LC : Fonctionnement et réglages des petites STEP 8 heures 0€
 LC : Maintenance 1er niveau Electromécanique 8 heures 0€	 LC : Recherche de panne sur une installation électrique 8 heures 0€	 LC : Recherche de fuites 8 heures 0€

#missionwater



Circuit de validation DHP : Demande du collaborateur sur MYA avec validation du N+1 + RRH



La direction explique que c'est aux managers de donner de la disponibilité aux agents pour suivre ces formations

Il est évoqué l'absentéisme aux formations, souvent engendré par des contraintes terrain.



SYNDICAT des CADRES et MAITRISES de la Distribution des EAUX  
et des ACTIVITES CONNEXES  
12 Impasse du PONT COLBERT  
78000 VERSAILLES

Le +syndical



Corners  
formation



Les corners ne dispensent pas tous les mêmes formations

La Direction refait un appel aux formateurs occasionnels internes. A ce jour il y a 65 formateurs occasionnels dont seulement une vingtaine intervient régulièrement.

2 nouveaux formateurs permanents vont intégrer l'équipe formation début 2024.

## Expérience Immersive : Sensibilisation au risque d'ensevelissement



### Les objectifs

- **Sensibiliser** les collaborateurs sur la vigilance à avoir sur les chantiers T&B
- Proposer une **expérience immersive** au collaborateur sur cette thématique en s'appuyant sur un contenu créé en 3D (réalité virtuelle)
- Déployer cette expérience dans le cadre des **Journées sécurité**

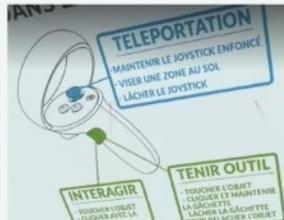
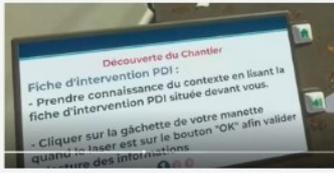


SYNDICAT des CADRES et MAÎTRISES de la Distribution des EAUX  
et des ACTIVITÉS CONNEXES  
12 Impasse du PONT COLBERT  
78000 VERSAILLES

Le +syndical

## Le module de sensibilisation 1/2

- Une expérience de **10mn** avec un casque de RV (Oculus Quest2)
- L'environnement proposé au collaborateur :
  - un chantier dans une zone pavillonnaire.
- Des consignes tout au long de l'expérience pour guider le collaborateur



## Le module de sensibilisation 2/2

Le collaborateur va réaliser les missions suivantes :

1. prendre connaissance du chantier
2. préparer son intervention (EPI à récupérer)
3. découper un tuyau et intervenir au niveau de la tranchée (pose de blindage)

Les scénarios proposés / actions possibles dans l'expérience mènent toutes à un ensevelissement afin de :

- permettre au collaborateur de « ressentir une émotion » (*ancrage mémoriel*) contribuant à la sensibilisation
- mettre en avant que ce qu'il a expérimenté ici (en sécurité dans le casque) ne doit jamais lui arriver !





SYNDICAT des **CADRES** et **MAITRISES** de la **Distribution des EAUX**  
et des **ACTIVITES CONNEXES**  
12 Impasse du PONT COLBERT  
78000 VERSAILLES

Le +syndical

## Expérience Immersive : Parcours pédagogique découverte d'une STEP



### Les objectifs

- 1. une meilleure image** de nos **métiers** (valoriser nos missions) ; **attirer** les « talents »
- 2. notre développement** auprès des **collectivités** :
  - répondre au volet pédagogique dans le cadre d'**AO** avec une **offre modernisée** ;
  - accueillir plus de scolaires (**enjeu de productivité**) et **en toute sécurité** (découverte **hors site** possible)
- 3. rayonnement** de notre **raison d'être** !



## Contenu du produit

- **1 formation - 6 ressources indépendantes**



- **Ecran tactile** pour **introduire et conclure** le sujet par l'animateur

✓ Diffusable depuis un PC  
- SANS connexion Wi-Fi



- **1 expérience immersive** pour faire visiter les bassins de la STEP  
(casque Oculus)

✓ salons ; forum métiers

✓ réponse / soutenance  
appel d'offres



- **3 ressources pédagogiques** pour expliquer et proposer des activités ludiques pour « ancrer » les connaissances  
(tablette tactile)

✓ Diffusable depuis le matériel SANS connexion Wi-Fi

18 #missionwater



SYNDICAT des CADRES et MAITRISES de la Distribution des EAUX  
et des ACTIVITES CONNEXES  
12 Impasse du PONT COLBERT  
78000 VERSAILLES

Le +syndical

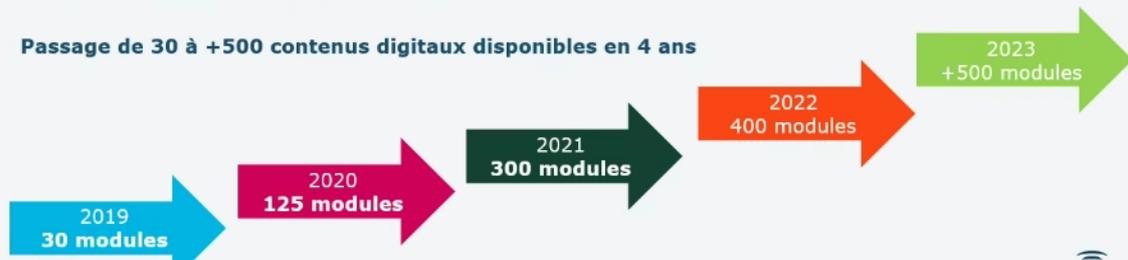
## Création de Contenus



### Offre digitale dynamisée dans un contexte en forte mutation

- o Conception interne en lien avec les filières/ métier
- o Achat sur étagère et renouvellement de produits

### Passage de 30 à +500 contenus digitaux disponibles en 4 ans



Les WEBINAIRES

## Poursuite des Webinaires

Un webinaire mensuel :

- thèmes d'actualité
- nouveaux produits de formation
- nouveautés formation

Format de 45 min

Animé par l'équipe L&D et un ou plusieurs invités

**ECHANGE**  
**COMMUNICATION**  
**CAPITALISER**  
Energie positive  
**Partage**  
**INTERACTIF**  
Participation active  
**Booster**



Le +syndical

SYNDICAT des CADRES et MAITRISES de la Distribution des EAUX  
et des ACTIVITES CONNEXES  
12 Impasse du PONT COLBERT  
78000 VERSAILLES

## Internalisation habilitation électrique

Le projet validé

### Formation habilitation électrique des non-électriciens



- ✓ Internalisation de la formation
- ✓ Formation en blended learning

PRATIQUE → *Formateurs internes*

THEORIE → *E-learning*

Il est évoqué la formation coconstruits

## Mise en place d'une politique CPF

Les contours





SYNDICAT des CADRES et MAITRISES de la Distribution des EAUX  
et des ACTIVITES CONNEXES  
12 Impasse du PONT COLBERT  
78000 VERSAILLES

Le +syndical

## Mise en place d'une politique CPF

Les formations concernées

**+ 100 stages au catalogue**

**Plusieurs modalités**

Présentiel A distance E-learning

**Tarifs négociés**

25 #missionwater

Les orientations 2024

## Les orientations 2024



Les enjeux 2024 porteront sur les thématiques suivantes :

- o La sécurité et plus précisément les habilitations et les risques majeurs
- o Les formations métiers en lien avec nos formateurs internes permanents et occasionnels sur des actions ciblées / prioritaires liées au maintien et au développement des compétences de nos collaborateurs



Des contenus e-learning en libre accès sont disponibles sur MyAcademy (métiers, softskills, bureautique, anglais ..)



Le +syndical

SYNDICAT des CADRES et MAITRISES de la Distribution des EAUX  
et des ACTIVITES CONNEXES  
12 Impasse du PONT COLBERT  
78000 VERSAILLES

## Plan de développement des compétences 2024 Etat du recueil

NOMBRE D'ACTIONS PAR DOMAINE - PRESENTIEL + BLENDED						
DOMAINE	Présentiel		Blended		TOTAL Présentiel + Blended	
	Actions	Nb Heures	Actions	Nb Heures	Actions	Nb Heures
<b>Sécurité</b>	8067	78448,0	3783	40386,0	11850	118834,0
<i>CACES</i>	169	2913,0	719	12630,0	888	15743,0
<i>Chantier et maintenance</i>	568	3632,0			568	3632,0
<i>Conduite et transport</i>	274	13605,0			274	13605,0
<i>Environnement à risques</i>	2994	27510,0	2023	18207,0	4987	45717,0
<i>Habilitation électrique</i>	1822	12784,0	1057	8332,0	2859	22117,0
<i>Prévention des risques pro</i>	2270	18004,0	4	16,0	2274	18020,0
<b>Métiers - Maintenance</b>	27	349,0	1	29,0	28	378,0
<b>Métiers - Technique Eau</b>	41	363,0	22	176,0	63	539,0
<b>Métiers - Travaux</b>	1727	12099,5			1727	12099,5
<b>Clientèle</b>	22	154,0			22	154,0
<b>Informatique - Bureautique et Formations Logiciels</b>	2	49,0			2	49,0
<b>Management</b>			7	399,0	7	399,0
<b>TOTAL</b>	<b>9 886</b>	<b>91 462,5</b>	<b>3 813</b>	<b>40 990,0</b>	<b>13 699</b>	<b>132 452,5</b>

## Plan de développement des compétences 2024 Etat du recueil

NOMBRE D'ACTIONS PAR DOMAINE - E-LEARNING		
DOMAINE	E-LEARNING - MY ACADEMY	
	Actions	Nb Heures
<b>Campagne 2024 - Sensibilisation Incendie</b>	5	4,0
<b>Développement personnel</b>	3	10,5
<b>Informatique - Bureautique (Excel, Outlook, Word ...)</b>	7	81,5
<b>Langues (Allemand, Anglais, Espagnol ...)</b>	1	95,0
<b>Management</b> - Entretien annuel et professionnel - Le Handicap : tous concernés - Le management par le coaching	3	0,9
<b>Sécurité</b> - Gestes qui sauvent - Proro Habilitations électriques - Détecteur 4 gaz	823	1545,2
<b>Checking Sécurité</b> - Engins de chantier et équip. Compactage - Equipements de Protection Individuelle - Risques d'enfouissement en tranchées - ...	551	165,3
<b>Métiers - Maintenance</b> (Informatique Industrielle)	6	6,0
<b>Métiers - Technique EAU</b> (Stabilisateurs de pression, métiers de l'eau, production d'eau potable)	11	16,5
<b>TOTAL</b>	<b>1410</b>	<b>1924,9</b>



Le + syndical

SYNDICAT des CADRES et MAITRISES de la Distribution des EAUX  
et des ACTIVITES CONNEXES  
12 Impasse du PONT COLBERT  
78000 VERSAILLES

Projets 2024

## Plan de développement des compétences 2024 Etat du recueil

NOMBRE D' ACTIONS PAR DOMAINE - PRESENTIEL + BLENDED						
DOMAINE	Présentiel		Blended		TOTAL Présentiel + Blended	
	Actions	Nb Heures	Actions	Nb Heures	Actions	Nb Heures
<b>Sécurité</b>	8067	78448,0	3783	40886,0	11850	118834,0
<i>CACES</i>	169	2913,0	719	12820,0	888	15743,0
<i>Chantier et maintenance</i>	568	3632,0			568	3632,0
<i>Conduite et transport</i>	274	13605,0			274	13605,0
<i>Environnement à risques</i>	2994	27510,0	2023	18207,0	4997	45717,0
<i>Habilitation électrique</i>	1822	12784,0	1057	9331,0	2859	22117,0
<i>Prévention des risques pro</i>	2270	18004,0	4	16,0	2274	18020,0
<b>Métiers - Maintenance</b>	27	349,0	1	29,0	28	378,0
<b>Métiers - Technique Eau</b>	41	361,0	22	176,0	63	538,0
<b>Métiers - Travaux</b>	1727	12099,5			1727	12099,5
<b>Clientèle</b>	22	154,0			22	154,0
<b>Informatique - S bureautique et Formations Logiciels</b>	2	49,0			2	49,0
<b>Management</b>			7	399,0	7	399,0
<b>TOTAL</b>	<b>9 886</b>	<b>91 462,5</b>	<b>3 813</b>	<b>40 990,0</b>	<b>13 699</b>	<b>132 452,5</b>

## Projets 2024



Présence en CODIR - T4 2023 / T1/T2 2024

Création de Podcasts



Certification Qualiopi (mars 2024)

Mise en place d'un Evènement National – Mars 2024

Poursuite des travaux d'internalisation de l'habilitation électrique (REX niveau 1 et 2, digitalisation en interne du e-learning, étude niveau 3 et 4)

Poursuite du développement de nos Corners Formation et des Learning Capsules

31 #missionwater



Il est indiqué que M Emmanuel MERMET a été sollicité pour donner son avis sur la journée nationale, réunion prévue début novembre 2023

La Direction rappelle que c'est à la commission feel d'être sollicité

Il est indiqué comme il n'y a qu'une seule place il est indiqué que c'est à la secrétaire de participer à cette réunion

La Formation initiale

Bilan des promos 2022 et 2023



SYNDICAT des **CADRES** et **MAITRISES** de la **D**istribution des **E**AUX  
et des **A**CTIVITES **C**ONNEXES  
12 Impasse du PONT COLBERT  
78000 VERSAILLES

Le +syndical

## Electro School – Technicien Supérieur Maintenance Industrielle (TSMI)

Titre professionnel de niveau V du Ministère du travail - BAC+2  
Durée : 24 mois

**IRUP Ecole des Mines St Etienne**

**4 apprentis sur cette promo en poursuite 2<sup>ème</sup> année - 1 abandon en cours d'année**

**3 apprentis à l'examen de juin 2023**

**Résultats 100% de réussite**

**Poursuite chez saur : 1 CDI, 2 alternances (licence pro / école ingé Paris)**

Des formateurs internes sont intervenus

## LP Génie Assainissement Systèmes de Traitement de l'Eau -GASTE

Licence Professionnelle – Bac +3  
Durée: 12 mois

Promo sortante : **27 alternants**

**Réussite examen : 78%** (6 échecs)

Rétention : en cours

## LP MURE

Licence professionnelle Maintenance des Usines et des Réseaux d'Eau  
Partenaire : IUT Limoges

Groupe de **5 apprentis (dont 1 abandon)**

**Réussite examen : 4 présentés, 4 réussites = 100%**

Rétention : 75%

2 CDI, 1 poursuite alternance chez SAUR, 1 poursuite alternance externe

L'alternance



Le +syndical

SYNDICAT des CADRES et MAITRISES de la Distribution des EAUX  
et des ACTIVITES CONNEXES  
12 Impasse du PONT COLBERT  
78000 VERSAILLES

## Focus formation initiale

### Bilan 2022 :

**Nombre total d'alternants pour l'UES = 355 ETP**

**Taux d'alternance pour l'UES = 5,34%**

**Transformation des alternants =**

**CDI = 49**

**CDD = 16**

## Focus formation initiale

### En cours 2023 au 30/09/2023

**Les contrats d'apprentissage :**

**485 apprentis en cours dont 318 nouveaux contrats en 2023**

**Les contrats de professionnalisation :**

**23 contrats en cours dont 14 nouveaux contrats en 2023**

**Taux d'alternance à date = 6,3%**

La direction confirme que SAUR est au-dessus des obligations légales et a rappelé l'objectifs qu'elle s'est fixée de 10 %. Dans ce taux sont comptabilisés les alternants et les stagiaires.

Il est rappelé que les apprentis ne peuvent tenir une astreinte, seuls.

Un retour est fait aussi sur le fait que les apprentis sont traité comme des agents et non comme des apprenants.